STOP £OAN SHARKS
Scottish Illegal Money Lending Unit

Stop lichwiarzom
Szkocki Wydział ds. Nielegalnych Pożyczek

Lichwiarze – często zadawane pytania

Kim jest lichwiarz?

Lichwiarz (shark – rekin) to często stosowany termin, określający nielegalnego pożyczkodawcę – osobę, która pożycza pieniądze innym bez stosownej licencji wydanej przez Urząd ds. Regulacji Finansów (Financial Conduct Authority, FCA). W języku angielskim pożyczkodawców bez licencji nazywa się rekinami (sharks), ponieważ są równie bezwzględni, jak ci morderczy mieszkańcy mórz.

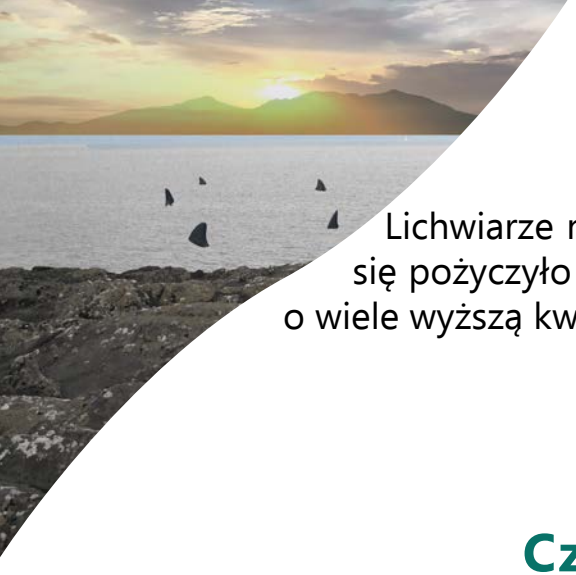
Dlaczego lichwiarze są źli?

Lichwiarze biorą na cel najbardziej bezbronne osoby w społeczeństwie i doprowadzają je do ogromnej nędzy. Pożyczają pieniądze osobom w kryzysie lub nie mającym innych źródeł wsparcia finansowego.

Dlaczego niektórzy korzystają z lichwiarzy?

Osobom, które są zdesperowane i nie wiedzą, gdzie zwrócić się po pomoc, lichwiarze mogą początkowo wydawać się bardzo życzliwi i przystępni. Wiele osób korzystających z usług lichwiarzy bezskutecznie starało się o pożyczkę lub kredyt gdzieś indziej lub może znajdować się w sytuacji kryzysowej z powodu trudności finansowych.

STOP £OAN SHARKS
Scottish Illegal Money Lending Unit



Kiedy zaczynają się problemy?

Lichwiarze nie przekazują dokumentacji. Oznacza to, że często trudno jest potwierdzić, ile dokładnie się pożyczyło i ile jeszcze trzeba spłacić. Spłaty wydają się nigdy nie kończyć i wiele osób musi zwrócić o wiele wyższą kwotę, niż na początku pożyczyli, nie wiedząc, ile już spłacili.

Czy lichwiarze mogą być niebezpieczni?

Wielu lichwiarzy stosuje groźby, aby skłonić dłużników do zwrotu pożyczonych pieniędzy. Ponieważ na ogół są ulokowani w lokalnej społeczności, wiedzą, gdzie mieszka dłużnik i jego rodzina.

Jak stwierdzić, że ktoś jest lichwiarzem?

Jeżeli odpowiesz twierdząco na co najmniej jedno z poniższych pytań, możliwe, że masz do czynienia z nielegalnym pożyczkodawcą:

- **Czy proponował Ci pożyczkę w gotówce?**
- **Czy nie dał Ci żadnej dokumentacji?**
- **Czy dodał wysoką kwotę odsetek lub rocznego oprocentowania do Twojej pożyczki?**
- **Czy zmienił warunki pożyczki bez ostrzeżenia?**
- **Czy Ci groził?**
- **Czy zabrał Ci kartę bankową/pocztową, paszport, zegarek lub inne cenne przedmioty?**

Co mogę zrobić, jeżeli pożyczyłem pieniądze od lichwiarza?

- Zadzwoń na naszą **w pełni poufną** 24-godzinną infolinię pod numer **0800 074 0878**
- Wyślij wiadomość o treści "loan shark" wraz z opisem na numer **07741 701 325**
- Wyślij e-mail na adres **stopillegallending@cosla.gov.uk**
- Kliknij **tutaj**, aby użyć naszego bezpiecznego formularza zgłoszeniowego.

Co sie stanie, kiedy skontaktuję się z jednostką ds. nielegalnych pożyczkodawców (SIMLU, Scottish Illegal Money Lending Unit)?

Jeżeli zechcesz, nasi śledczy porozmawiają z Tobą o pożyczonych przez Ciebie pieniądzach i odnotują więcej informacji o lichwiarzu. Nie jesteśmy telefoniczną obsługą klienta – zawsze będziesz rozmawiał z tą samą osobą. Każdy telefon traktujemy poważnie i zachowujemy **całkowitą poufność**.
Możemy zaoferować Ci **natychmiastowe wsparcie** w przypadku pilnych problemów, **wsparcie długofalowe**, abyś uwolnił się od lichwiarzy **oraz pomoc w skorzystaniu z lokalnych agencji**, w tym doradztwa w kwestii długów, towarzystw kredytowych, doradztwa w kwestii uzależnień i grup wsparcia.

Czy można bezpiecznie zgłosić lichwiarza?

Nie będziesz mieć kłopotów, jeżeli pożyczyłeś pieniądze od nielegalnego pożyczkodawcy – to on popełnia przestępstwo. Jeżeli skontaktujesz się z nami, możesz pozostać **anonimowy** i nie musisz podawać informacji, o których nie masz ochoty rozmawiać. Podczas dochodzenia w sprawie lichwiarza zapewnimy Ci **bezpieczeństwo**.

Pilnie potrzebuje pieniędzy. Gdzie szybko znaleźć pomoc?

Pracujemy z wieloma organizacjami na terenie Szkocji, które mogą pomóc Ci uwolnić się od lichwiarzy. Poniższe agencje mogą zaoferować wsparcie, jeżeli zastanawiasz się nad skorzystaniem z usług lichwiarzy lub masz problemy z zadłużeniem:

- **StepChange Debt Charity**
- **Citizens Advice Scotland**
- **Money Advice Service**
- **Money Advice Scotland**