STOP £OAN SHARKS
Scottish Illegal Money Lending Unit

Oprește cămătarii
Unitatea scoțiană pentru împrumuturi ilegale de bani

Cămătari – Întrebări frecvente

Ce este un cămătar?

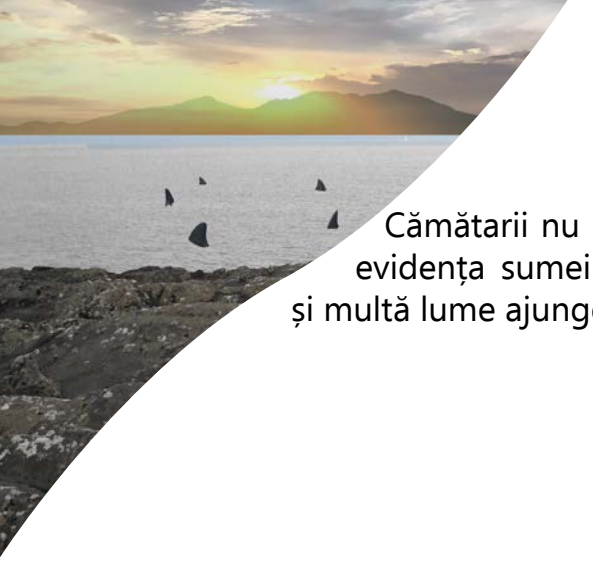
„Cămătar" (Loan Shark) este un termen popular pentru cineva care acordă bani cu împrumut în mod ilegal – o persoană care împrumută bani oamenilor fără a fi autorizată să facă acest lucru de către Autoritatea de Conduită Financiară (FCA). În limba engleză, cămătarii fără licență sunt numiți „Sharks" (rechini), deoarece folosesc aceeași cruzime ca și viețuitoarele ucigașe ale mării.

De ce sunt cămătarii răi?

Cămătarii vizează persoanele cele mai vulnerabile din societate și le provoacă o suferință imensă. Dau bani cu împrumut persoanelor care se află în situații de criză sau care simt că nu au la cine să apeleze pentru sprijin financiar.

De ce apelează oamenii la cămătari?

Pentru oamenii care se simt disperați și care nu știu la cine să apeleze pentru ajutor, cămătarii pot părea foarte prietenoși și binevoitori la început. Este posibil ca multor persoane care apelează la cămătari să li se fi refuzat împrumuturi sau credite în altă parte și să se afle într-un moment de criză în viața lor din cauza dificultăților financiare.



Când încep problemele?

Cămătarii nu pun la dispoziție documente. Acest lucru înseamnă că este adesea dificil ca persoanele să țină evidența sumei pe care au împrumutat-o și a celei pe care o mai au de rambursat. Rambursările pot părea infinite și multă lume ajunge să plătească mult mai mult decât a împrumutat inițial, fără a ști cu siguranță ce a plătit deja.

Cămătarii pot fi periculoși?

Mulți cămătari folosesc un comportament amenințător pentru a se asigura că oamenii rambursează banii pe care i-au împrumutat. Deoarece aceștia sunt de obicei stabiliți în comunitate, știu unde locuiesc clienții lor și familiile acestora.

Cum pot identifica un cămătar?

Dacă poți răspunde afirmativ la una sau mai multe dintre următoarele întrebări, este posibil să ai de-a face cu un cămătar care operează ilegal:

- **Ți-a oferit un împrumut cu banii în mână?**
- **Ți-a dat vreun document?**
- **A adăugat sume uriașe de dobândă sau dobândă anuală efectivă (APR) la împrumutul tău?**
- **A schimbat termenii împrumutului fără niciun avertisment?**
- **Te-au amenințat?**
- **Ți-au luat cardul bancar/poștal, pașaportul, ceasul sau orice alte obiecte de valoare?**

Ce pot face dacă am împrumutat bani de la un cămătar?

- Apelează linia noastră de asistență gratuită 24 de ore din 24, în **deplină confidențialitate**, la numărul **0800 074 0878**
- Trimite un SMS cu mesajul „loan shark” și detaliile corespunzătoare la **07741 701 325**
- E-mail **stopillegallending@cosla.gov.uk**
- Fă clic **aici** pentru a utiliza formularul nostru securizat de raportare online.

Ce se va întâmpla dacă voi contacta SIMLU (Scottish Illegal Money Lending Unit - Unitatea scoțiană pentru împrumuturi ilegale de bani)?

Dacă ești de acord, anchetatorii noștri vor discuta cu tine despre banii pe care i-ai împrumutat și vor lua mai multe detalii despre cămătar. Nu suntem un call-centre, așa că vei discuta întotdeauna cu aceleași persoane. Luăm fiecare apel în serios și îl tratăm cu **deplină confidențialitate**.

Îți putem oferi sprijin **imediat** pentru probleme urgente, sprijin pe **termen lung** pentru a renunța la utilizarea cămătarilor și **ajutor pentru a accesa servicii locale**, inclusiv consiliere privind datoriile, cooperative de credit, consiliere în materie de dependență și grupuri de sprijin.

Este sigur să raportezi un cămătar?

Nu vei avea probleme dacă ai împrumutat bani de la un cămătar care operează ilegal, fiindcă ei sunt cei care comit o infracțiune. Dacă ne contactați, poți rămâne **anonim** și nu trebuie să ne spui detalii pe care nu te simți confortabil să le discuți. Te vom menține în **siguranță** în timp ce investigăm cămătarul.

Am nevoie disperată de bani. Unde pot găsi ajutor rapid?

Colaborăm cu organizații din întreaga Scoție care te pot ajuta să renunți la utilizarea cămătarilor. Următoarele agenții îți pot oferi sprijin dacă te gândești să apelezi la un cămătar sau dacă ai probleme cu datoriile:

- **StepChange Debt Charity**
- **Citizens Advice Scotland**
- **Money Advice Service**
- **Money Advice Scotland**