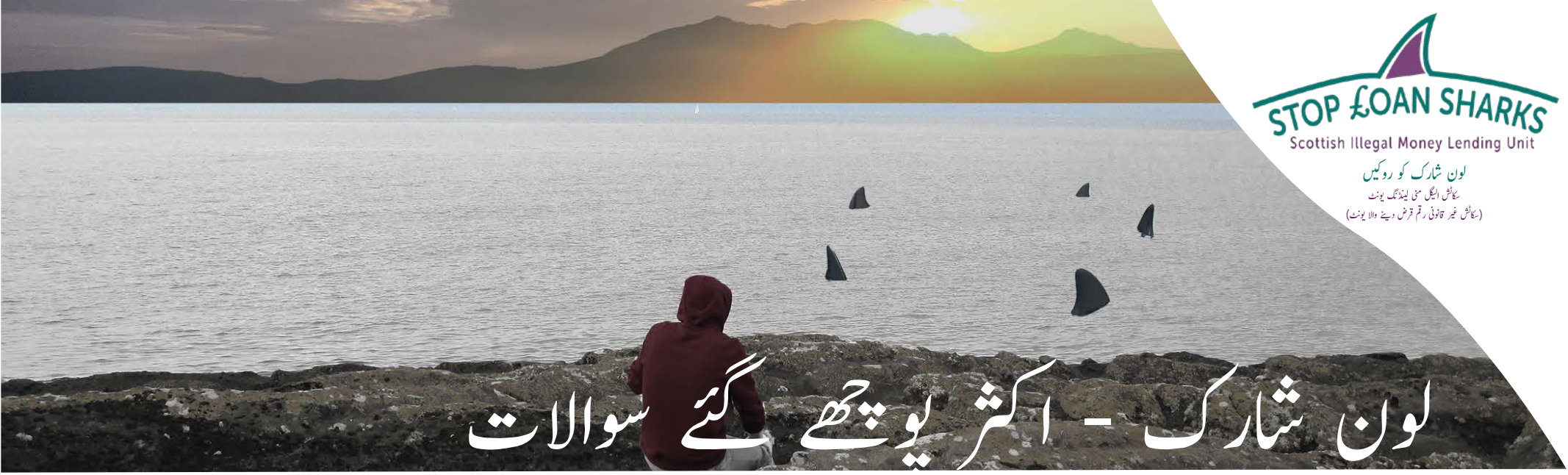


STOP £OAN SHARKS
Scottish Illegal Money Lending Unit

لون شارک کو روکیں
سکاٹش ایلگل منی لینڈنگ یونٹ
(سکاٹش غیر قانونی رقم قرض دینے والا یونٹ)

لون شارک - اکثر پوچھے گئے سوالات

لون شارک کیا ہے؟

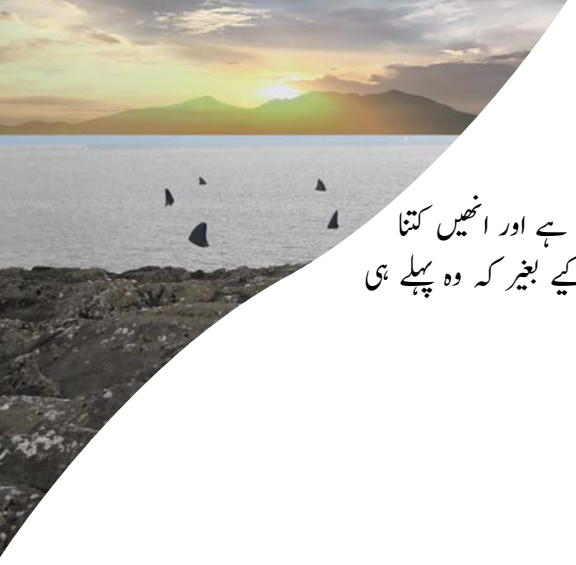
'لون شارک' ایک غیر قانونی رقم دینے والے کے لیے ایک مقبول اصطلاح ہے - ایسا شخص جو فنانشل کنڈکٹ اتھارٹی (FCA) کی طرف سے ایسا کرنے کی اجازت کے بغیر لوگوں کو قرض دیتا ہے۔ انگریزی میں، بغیر لائسنس کے قرض دینے والوں کو "شارکس" کہا جاتا ہے کیونکہ وہ سمندر کے مہلک باشندوں کی طرح بے رحمی سے کام لیتے ہیں۔

لون شارک برے کیوں ہیں؟

لون شارک معاشرے کے سب سے زیادہ کمزور لوگوں کو نشانہ بناتے ہیں اور ان کے لیے بے پناہ مصائب کا باعث بنتے ہیں۔ وہ ایسے لوگوں کو قرض دیتے ہیں جو بحران میں ہیں یا جو محسوس کرتے ہیں کہ ان کے پاس مالی مدد کے لیے کوئی جگہ نہیں ہے۔

لوگ لون شارک کیوں استعمال کرتے ہیں؟

ایسے لوگوں کے لیے جو مایوسی کا شکار ہیں اور جو نہیں جانتے کہ مدد کے لیے کہاں جانا ہے، لون شارک بہت دوستانہ اور شروع کرنے کے لیے موافق دکھائی دے سکتے ہیں۔ بہت سے لوگ جو لون شارک استعمال کرتے ہیں ہو سکتا ہے کہ انہیں کہیں اور قرض یا کریڈٹ دینے سے انکار کر دیا گیا ہو اور وہ مالی مشکلات کی وجہ سے ان کی زندگی میں ایک بحرانی موڑ پر ہوں۔



مسائل کب شروع ہوتے ہیں؟

لون شارک کاغذی کارروائی فراہم نہیں کرتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ لوگوں کے لیے اکثر یہ معلوم کرنا مشکل ہوتا ہے کہ انھوں نے کتنا قرض لیا ہے اور انھیں کتنا واپس کرنا ہے۔ ادائیگیاں کبھی نہ ختم ہونے والی لگ سکتی ہیں اور بہت سے لوگ اپنے اصل ادھار سے کہیں زیادہ ادائیگی کرتے ہیں، اس بات کا یقین کیے بغیر کہ وہ پہلے ہی کیا ادا کر چکے ہیں۔

کیا لون شارکس خطرناک ہو سکتے ہیں؟

بہت سے لون شارک اس بات کو یقینی بنانے کے لیے دھمکی آمیز رویہ استعمال کرتے ہیں کہ لوگ اپنے قرضے کی رقم واپس کر دیں۔ جیسا کہ وہ عام طور پر کمیونٹی میں رہتے ہیں، وہ جانتے ہیں کہ لوگ اور ان کے خاندان کہاں رہتے ہیں۔

میں لون شارک کا پتہ کیسے لگا سکتا ہوں؟

اگر آپ مندرجہ ذیل سوالات میں سے ایک یا زیادہ کا جواب ہاں میں دے سکتے ہیں، تو یہ ممکن ہے کہ آپ کسی غیر قانونی ساہوکار کے ساتھ معاملہ کر رہے ہوں:

- کیا انہوں نے آپ کو نقد قرض کی پیشکش کی؟
- کیا انہوں نے آپ کو کوئی کاغذی کارروائی نہیں دی؟
- کیا انہوں نے آپ کے قرض میں بڑی مقدار میں سود یا **APR** شامل کیا ہے؟
- کیا انہوں نے بغیر وارننگ کے قرض کی شرائط تبدیل کیں؟
- کیا انہوں نے آپ کو دھمکی دی ہے؟
- کیا وہ آپ کا بینک/پوسٹ آفس کارڈ، پاسپورٹ، گھڑی یا کوئی اور قیمتی سامان لے گئے ہیں؟

اگر میں نے لون شارک سے رقم ادھار لی ہے تو میں کیا کر سکتا ہوں؟

- ہماری 24 گھنٹے مفت ہیلپ لائن کو مکمل اعتماد کے ساتھ **0800 074 0878** پر کال کریں
- "loan shark" اور تفصیلات **07741 701 325** پر ٹیکسٹ کریں
- **stopillegallending@cosla.gov.uk** پر ای میل کریں
- ہمارا محفوظ آن لائن رپورٹنگ فارم استعمال کرنے کے لیے یہاں کلک کریں۔

اگر میں SIMLU (سکاٹش الیگل منی لینڈنگ یونٹ) سے رابطہ کروں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ رضامند ہیں تو، ہمارے تفتیش کار آپ سے اس رقم کے بارے میں بات کریں گے جو آپ نے ادھار لی ہے اور لون شارک کے بارے میں مزید تفصیلات لیں گے۔ ہم کال سینٹر نہیں ہیں، لہذا آپ ہمیشہ ایک ہی بندے سے بات کریں گے۔ ہم ہر کال کو سنجیدگی اور مکمل اعتماد کے ساتھ لیتے ہیں۔

ہم آپ کو فوری مسائل کے ساتھ فوری مدد کی پیشکش کر سکتے ہیں، لون شارک کے استعمال سے دور رہنے کے لیے طویل مدتی مدد اور مقامی خدمات تک رسائی میں مدد کی پیشکش کر سکتے ہیں جن میں قرض کے مشورے، کریڈٹ یونینز، نشے سے متعلق مشاورت اور سپورٹ گروپس شامل ہیں۔

کیا لون شارک کی اطلاع دینا محفوظ ہے؟

اگر آپ نے کسی غیر قانونی قرض دہندہ سے رقم ادھار لی ہے تو آپ کسی مسئلے میں نہیں پڑیں گے - یہ وہ لوگ ہیں جو جرم کر رہے ہیں۔ اگر آپ ہم سے رابطہ کرتے ہیں تو آپ گمنام رہ سکتے ہیں اور آپ کو کوئی ایسی تفصیلات دینے کی ضرورت نہیں ہے جس پر بات کرنے میں آپ آرام سے نہ ہوں۔ لون شارک کی چھان بین کے دوران ہم آپ کو محفوظ رکھیں گے۔

مجھے پیسوں کی اشد ضرورت ہے۔ میں جلدی سے مدد کہاں سے حاصل کر سکتا ہوں؟

ہم اسکاٹ لینڈ بھر میں ایسی تنظیموں کے ساتھ کام کرتے ہیں جو آپ کو لون شارک استعمال کرنے سے دور رہنے میں مدد کر سکتی ہیں۔ اگر آپ لون شارک استعمال کرنے کے بارے میں سوچ رہے ہیں یا قرض کے مسائل ہیں تو درج ذیل ایجنسیاں مدد کی پیشکش کر سکتی ہیں:

- **StepChange Debt Charity** — اسٹیپ چینج ڈیبٹ چیرٹی
- **Citizens Advice Scotland** — سیٹزن ایڈوائس سکاٹ لینڈ
- **Money Advice Service** — منی ایڈوائس سروس
- **Money Advice Scotland** — منی ایڈوائس سکاٹ لینڈ

www.stopillegallending.co.uk 0800 074 0878 @StopLoanSharks

STOP £OAN SHARKS
Scottish Illegal Money Lending Unit